МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
СӘЛАМӘТЛЕК САКЛАУ
МИНИСТРЛЫГЫ

ПРИКАЗ **БОЕРЫК**

09.03.2023 г. Казань № 420

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных по результатам НОК в 2022 году

В исполнение статьи 79.1 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить планы медицинских организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году.
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заместитель министра И.Р.Фатихов

А.О.Садурдинов
(843) 222-70-23

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель министра
здравоохранения Республики Татарстан
И.Р.Фатихов

_____
(подпись)

_____ _____ 2023 год
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУЗ «Альметьевская межрайонная многопрофильная больница»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещениях медицинской организации;	1.Актуализация нормативных документов и общей информации в корпоративной сети mailbox /ПАПКА КАЧЕСТВА для сотрудников/стенд ГАУЗ «АММБ» для размещения на информационных стендах в 2023 году. 2. Обновление и дополнение информации на сайте https://almetmmb.ru/ в соответствие с	01.03.2023 года	Заместитель главного врача по организационно-методической работе Мурзина С.А., юрисконсульт отдела качества Ахлидинова Р.Д., старшие медицинские сестры стационара Заместитель главного врача по организационно-методической работе Мурзина С.А., специалист по маркетингу Галеева А.Р.

- на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	требованиями нормативных документов		
4. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	1. Проведение тренинга с персоналом call-центра, координационного центра (регистратура) по 2. Пересмотр и обновление речевых скриптов коммуникаций для персонала call-центра и других сотрудников, контактирующих с потенциальными потребителями услуг.	3-4 квартал 2023 года 2 квартал 2023 года	Заместитель главного врача по организационно-методической работе Мурзина С.А., ведущий специалист по персоналу Давлетшина Л.С. Заместитель главного врача по организационно-методической работе Мурзина С.А., заведующий отделом-врач-методист отдела качества Петрова Г.С.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	1. Аудит системы навигации. 2.Реализация современной навигации, как внутренней, так и наружной, в том числе для людей с ограниченными возможностями в соответствии с новым названием учреждения – ГАУЗ «Альметьевская ММБ» (смена вывески, дополнительные указатели и таблички в здании и на территории и пр.) и в соответствии с Методическими рекомендациями МЗ РТ.	В течение 2023 года	Заместитель главного врача по организационно-методической работе Мурзина С.А., заместитель главного врача по технике Гимадиев Р.А., специалист по маркетингу Галеева А.Р.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУЗ «Альметьевская стоматологическая поликлиника»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)

	в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		
3. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовление текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь 2023	Начальник хозяйственного отдела Шайхолисламова М.Х.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	Запланированы работы по оснащению доступной среды для инвалидов в поликлинике (работы включены в проект по капитальному ремонту)	Декабрь 2023	Начальник хозяйственного отдела Шайхолисламова М.Х.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания мед. помощи (в % от общего числа опрошенных)	Осуществление ежедневного контроля за предварительной записью пациентов на повторный и первичный приемы, ведение самозаписи пациентов (электронная очередь, терминал, посредством телефонной связи)	постоянно	Медицинский регистратор Росина С.Г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУЗ «Альметьевская городская поликлиника №3»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			

Не соответствие информации о деятельности медицинской организации на информационных стендах и официальном сайте медицинской организации требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Приведение в соответствие информации о деятельности медицинской организации на информационных стендах и официальном сайте медицинской организации требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	в течение года	Фокин Л.С. - заместитель главного врача по цифровой трансформации
2. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги			
Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания: приема врача/диагностические исследования/плановой госпитализации)	Проведение мероприятий по сокращению времени ожидания предоставления медицинских услуг	в течение года	Капитонова Н.В. - заместитель главного врача по медицинской части

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУЗ «Апастовская центральная районная больница»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
4. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников мед. организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного г обращения/часто задаваемые вопросы)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	1. Проведение тренингов с сотрудниками на тему «Навыки коммуникационного общения». 2. Разработка и внедрение речевых модулей и алгоритмов взаимодействия персонала пациентами. 3. Проведение совещаний на тему «Соблюдение х норм этики и деонтологии»	1 раз в месяц 20.03.2023 1 раз в квартал	Заведующая поликлиникой Хураськин А.А. Старшая медицинская сестра Идиятова Р.Р. Заместитель главного врача по клинико-экспертной работе Карабанов Н.А.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУЗ «Бугульминская центральная районная больница»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			
Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел "Часто задаваемые вопросы"); Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности мед. организации, размещенной на информационных стендах в помещениях мед. организации и на сайте.	Разработать и разместить на сайте ГАУЗ «Бугульминская центральная районная больница» двух электронных сервисов: «Часто задаваемые вопросы», «Анкета для опроса граждан о качестве условий оказания услуг». Регулярно обновлять и актуализировать информацию на сайте ГАУЗ «Бугульминская центральная районная больница» и аккаунтах учреждения в социальных сетях.	I квартал 2023года В течение 2023 года	Заведующая организационно-методического отделения Шафигуллина Г.С. Заместитель главного врача по цифровой трансформации Князькин Е.В. Заведующая организационно-методического отделения Шафигуллина Г.С. Заместитель главного врача по цифровой трансформации Князькин Е.В.
2. Комфортность условий предоставления услуг			
Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания: приема врача/диагн. исследования/плановой госпитализации)	Изменение режим работы ГАУЗ «Бугульминская центральная районная больница» в период подъема заболеваемости и организация записи на прием к врачу/направление на госпитализацию по телефону через колл-центр. Приведение стационара ГАУЗ «Бугульминская центральная районная больница» в соответствие с временными	В течение 2023-2024 года	Заведующий поликлиникой Гумаров Д.Р. Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Шагеев Р.М. Главный инженер Ермолаев А.В.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	нормами и стандартами в рамках капитального ремонта. Ведется ремонт в круглосуточном стационаре ГАУЗ «Бугульминская центральная районная больница», в ходе которого будут устранены все недостатки, выявленные по результатам независимой оценки качества условий предоставления медицинских услуг.	В течение 2023-2024 года	Главный инженер Ермолаев А.В.
3. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников мед. организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Психологом в ГАУЗ «Бугульминская центральная районная больница» регулярно проводятся тренинговые программы: «Командообразование», «Эффективное управление конфликтом». Дополнительно обучаются работники по вопросам этики и деонтологии (работники регистратуры, неотложной помощи, сопровождающие работники).	Ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Шагеев Р.М. Психолог ГАУЗ «Бугульминская центральная районная больница» Иванова О.Ю.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью мед. работников,	Обновление «речевых модулей» для работников регистратуры, приемного отделения, оказывающих услуги в стационарных и амбулаторных условиях. Психологические занятия с элементами тренинга с медицинскими работниками отделений стационара и амбулаторно- поликлинических отделений.	В течение года, постоянно	Психолог Иванова О.Ю. Главная медсестра Гарипова Г.А.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение учебных семинаров в отделениях для медицинского персонала по вопросам соблюдения норм этики и деонтологии, предупреждению конфликтных ситуаций и профилактике	Ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Шагеев Р.М. Главная медицинская сестра Гарипова Г.А.

	эмоционального выгорания медицинских работников.		Начальник отдела кадров Хуртова С.И.
5. Удовлетворенность условиями оказаниями услуг			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания мед. помощи (в % от общего числа опрошенных). Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри мед. организаций. Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в мед. организации.	Установка в стационаре ГАУЗ «Бугульминская центральная районная больница», дополнительных навигационных указателей в рамках капитального ремонта. Пополнение количества навигационных табличек в помещениях больницы. Провести опрос респондентов по улучшению условий оказания услуг. Список предложений актуализировать на сайте ГАУЗ «Бугульминская центральная районная больница» и аккаунтах учреждения в социальных сетях.	В течение 2023-2024 года В течение 2023 года	Главный инженер Ермолаев А.В. Заместитель главного врача по цифровой трансформации Князькин Е.В.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУЗ «Верхнеуслонская центральная районная больница»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			
Требуется актуализация информационных стендов поликлиники	Актуализация информационных стендов поликлиники	4 квартал 2023 г.	Заместитель главного врача по поликлинической работе Хусаинов М.М.
Отсутствует информация об органах исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения	Установка стенда с информацией об органах исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения	3 квартал 2023 г.	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Хусаинова Д.И.

Отсутствует график приема граждан руководителем медицинской организации с указанием телефона	Установка таблички с графиком и номером телефона приема граждан руководителем МО	3 квартал 2023 г.	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Хусаинова Д.И.
3. Доступность услуг для инвалидов			
Оказание услуг не адаптировано для инвалидов по слуху и зрению	Закрепить внутренним приказом по ЦРБ медицинского работника для сопровождения инвалидов по слуху и зрению	1 квартал 2023 г	Заместитель главного врача по поликлинической работе Хусаинов М.М.
Отсутствует альтернативный сайт для инвалидов по зрению	Создание альтернативного сайта для инвалидов по зрению	4 квартал 2023 г	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Хусаинова Д.И.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточная доброжелательность, вежливость сотрудников	Проведение тренингов по вопросам этики и деонтологии	В течение года	Психолог Мишакина О.С.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУЗ «Зеленодольская центральная районная больница»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности медицинской организации на информационных стендах и официальном сайте медицинской организации	Актуализация нормативных документов для информационных стендов	30.03.2023	Панова И.Ю., заместитель главного врача по клинико-экспертной работе Никифорова В.Н., заместитель главного врача по организационно-методической работе

2 Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг			
Превышено время ожидания предоставления медицинских услуг	Проведение мониторинга своевременности предоставления медицинских услуг и анкетирования пациентов в стационаре и в поликлиниках , в том числе о своевременности предоставления медицинских услуг.	в течение года	Руководители структурных подразделений. Заместитель главного врача по медицинской части Тверскова Е.А., Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Хамедова М.Ш.
3. Доступность услуг для инвалидов			
Не во всех структурных подразделениях созданы условия для лиц с ограниченными возможностями	Принятие мер по обеспечению доступности медицинских услуг для лиц с ограниченными физическими возможностями	в течение года	Заместитель главного врача по административно-хозяйственной части Гилязетдинов Р.А.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Внедрение и использование технологии контрольных звонков. Разработка речевых модулей для специалистов регистратур.	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Хамедова М.Ш. Главная медицинская сестра Демешева М.Е.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации	Проведение анкетирования граждан на предмет удовлетворенности полученными медицинскими услугами	ежеквартально	Заместитель главного врача по клинико-экспертной работе Панова И.Ю., заместитель главного врача по организационно-методической работе Никифорова В.Н.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУЗ «Кайбицкая центральная районная больница»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
3.Доступность услуг для инвалидов			
Не во всех входах имеются пандусы для въезда инвалидов с ограниченными возможностями, кнопки вызова персонала.	Обеспечение входов кнопками вызова персонала.	4 квартал 2023	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Нигматуллин Б.Ш.
4.Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации	Проведение тренинга речевого модуля с коллективом больницы, работниками регистратуры	3 квартал 2023	Заместитель главного врача по лечебной части Тухватуллина А.Ф.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУЗ «Лениногорская центральная районная больница»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель с указанием ФИО и должности)
3. Доступность услуг для инвалидов			
Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Размещение для инвалидов по зрению тактильных плиток возле регистратуры, гардероба, в холлах, что облегчит слабовидящим гражданам ориентацию в помещениях.	IV квартал 2023 г.	Заместитель главного врача по хозяйственной части - Миназов И.З.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУЗ «Менделеевская центральная районная больница»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков. выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации о организации			
Отсутствует: 1) информация об органах исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения 2) контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей	Размещение информации на информационном стенде в поликлиническом отделении	30.04.20	Шарипова Г.Р., и.о. заместителя главного врача по поликлинической работе
4. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги			
Отсутствует: 1) выделенная автостоянка для инвалидов	Разметка парковочных мест автомобилей инвалидов	29.05.20	Гарипов А.Н.. заместитель главного врача по административно-хозяйственной части
2) сменные кресла-коляски	Приобретение кресла-коляски в поликлинику	30.04.20	Никитина Р.Р., заместитель главного врача по работе с сестринским персоналом
3) услуги сурдопереводчика	Приглашение на условиях трудового договора сурдопереводчика	01.06.20	Гиззатуллина А.Ю., начальник отдела кадров

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУЗ «Мензелинская центральная районная больница»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности медицинской организации на информационных стендах и официальном сайте ГАУЗ «Мензелинская центральная районная больница» требованиям, установленным нормативными актами.	Актуализация информации о деятельности ГАУЗ «Мензелинская центральная районная больница» на сайте учреждения, на внутренних стендах	В течение года	Инженер АСУ Газетдинов И.Р. Заместитель главного врача по организационно-методической работе Асадуллин Н.Р. Начальник хозяйственного отдела Шаймарданов А.Э.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации	Проведение работы с персоналом по вопросам этики и деонтологии. Актуализация речевых модулей для персонала при общении с пациентами.	В течение года 30.03.2023 г	Заместитель главного врача по поликлинической работе Хабибуллин М.С. Руководители структурных подразделений
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации	Обновление внутренней и наружной навигации в ГАУЗ «Мензелинская центральная районная больница»	2 квартал 2023 г	Начальник хозяйственного отдела Шаймарданов А.Э. Главная медицинская сестра Нуртдинова Л.Р. Старшая медицинская сестра поликлиники Калганова М.А.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУЗ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями Министерства здравоохранения Республики Татарстан»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности мед. организации на информационных стендах и официальном сайте мед. организации требованиям, установленным нормативными правовыми актами	Исправление несоответствия информации о деятельности мед. организации на информационных стендах и официальном сайте мед. организации требованиям, установленным нормативными правовыми актами	01.04.2023	Главный специалист-юрисконсульт Г.Р.Хайруллина
2. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги			
Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг: доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию	Запись на прием к врачу проводится во время приема и/или по телефону в информационной системе мониторинга ВИЧ-инфекции на территории РТ «AIDS NET». Для обеспечения записи пациентов через Госуслуги РТ необходима интеграция ЕГИС ЭЗ РТ с информационной системой мониторинга ВИЧ-инфекции на территории РТ «AIDS NET».	30.12.2023	Главный специалист-программист С.А.Касаткина

	Работа по интеграции планируется со специалистами ГАУЗ «РМИАЦ»		
3. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами, подъемниками платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручений, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел – колясок; - наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	В рамках улучшения условий оказания медицинской помощи ВИЧ-инфицированным в 2023 году запланирован капитальный ремонт основного здания по адресу Н. Ершова д 65. Разработано техническое задание по капитальному ремонту здания и обустройство прилегающей территории с целью формирование, доступной среды для инвалидов, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	30.12.2023	Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам П.П. Минаев
Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Разработка концепции единой навигации в учреждении с учетом мнений потребителей услуг. По проекту капитального ремонта здания предусмотрены монтаж больших экранов в коридорах и дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	30.12.2023	Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам П.П. Минаев

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника №2» г. Набережные Челны
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности медицинской организации на информационных стендах и официальном сайте медицинской организации требованиям, установленным НПА	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:- электронных сервисов(форма для подачи электронного обращения/раздел «часто задаваемые вопросы»)	28.02.2023	Заместитель главного врача по медицинской части Сабуров Р.И. Программист Коворзанов А.В.
2. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги			
Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг: доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг: доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию	28.02.2023	Старший медицинский регистратор Шавалиева Г.И.
3. Доступность услуг для инвалидов			
Не полностью обеспечена доступность для инвалидов (- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений,	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие и доступность специально	28.02.2023	Начальник хозяйственной части Борисова Г.Ш.

-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	оборудованных санитарно-гигиенических помещений Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками; выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3 квартал 2023 г	

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ООО «Ильман»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
4. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	Приведение в соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	01.09.2023	Руководитель Гарипова Г.М.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ООО «Консультативно - диагностический центр на Четаева»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	Приведение в соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	31.12.2023	Врач общей практики Ерматова Раиса Махамаджановна
2. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги			
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Повышение удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг	31.12.2023	Врач общей практики Ерматова Раиса Махамаджановна

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ООО «Кристалл Клиник»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			

Не соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	Приведение в соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	31.12.2023	Генеральный директор Гизятов Ренат Рашитович
2. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги			
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Повышение удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг	01.09.2023	Генеральный директор Гизятов Ренат Рашитович

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ООО «Лечебно-диагностический центр «Разумед»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
4. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации	Проведение тренинга речевого модуля с коллективом больницы, работниками регистратуры	30.09.2023	Руководитель Гайнутдинов Рашид Зуферович
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации	Обновление внутренней и наружной навигации в ООО «ЛДЦ Разумед»	31.12.2023	Руководитель Гайнутдинов Рашид Зуферович

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ООО «Мать и дитя Казань»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	Приведение в соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	31.12.2023	Заместитель генерального директора Юпатов Е.Ю.
3. Доступность услуг для инвалидов			
Не полностью обеспечена доступность для инвалидов	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	31.12.2023	Заместитель генерального директора Юпатов Е.Ю.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ООО «Нижнекамская стоматологическая поликлиника»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)

1. Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	Приведение в соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	30.09.2023	Заместитель главного врача по медицинской части Сайфулин Р.Р.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ООО «Стоматологическая поликлиника Дента»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	Приведение в соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	30.09.2023	Руководитель Хабибуллин Р.М.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ООО «Эстетика»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	Приведение в соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	01.09.2023	Директор Дмитриев В.Н.
3. Доступность услуг для инвалидов			
Не полностью обеспечена доступность для инвалидов	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	31.12.2023	Директор Дмитриев В.Н.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ООО «Клиника диализа»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)

	оценки качества оказания услуг организацией		
1. Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	Приведение в соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	31.12.2023	Медицинский директор Конюхов Е.А.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ООО «Клиника оториноларингологии»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	Приведение в соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	30.09.2023	Директор Динар Рашидович Мингазов
3. Доступность услуг для инвалидов			

Не полностью обеспечена доступность для инвалидов	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	31.12.2023	Директор Динар Рашидович Мингазов

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ООО «Клиника семейной медицины»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	Приведение в соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	31.12.2023	Генеральный директор Капицкая Елена Борисовна

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ООО «Лечебно-диагностическая клиника»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)

1. Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	Приведение в соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	30.09.2023	Директор Разяпова Г.Р.
3. Доступность услуг для инвалидов			
Не полностью обеспечена доступность для инвалидов	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	31.12.2023	Директор Разяпова Г.Р.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ООО «Медина»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	Приведение в соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	31.12.2023	Зам. главного врача Закиева Л.Р.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ООО «Медстом»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	Приведение в соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	31.12.2023	Директор Вагапов Р.Г.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации	Обновление внутренней и наружной навигации в ООО «Медстом»	01.09.2023	Директор Вагапов Р.Г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ООО «Стоматолог»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)

1. Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	Приведение в соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	31.12.2023	Директор Ишмуратов Р.А.
2. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги			
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	31.12.2023	Директор Ишмуратов Р. А.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

АО «Городская стоматология»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	Приведение в соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	30.09.2023	Генеральный директор Шакиров Р.М.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
АО «Стоматологическая поликлиника АлСтом»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
2. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги			
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	01.09.2023	Генеральный директор Латыпов Р.А.